

Анализ и оценка функционирования системы менеджмента качества (СМК) МордГПИ осуществляются в соответствии с требованиями СМК ДП 5.6.–01–2009 «Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства» на основе:

- 1) оценки реализации процессов соответствия Политики в области качества образовательной деятельности и достижения целей Института в области качества;
- 2) данных о реализации плана разработки и внедрения СМК образовательной деятельности Института;
- 3) данных о показателях качества предоставляемых услуг и процессов;
- 4) данных об удовлетворенности потребителей Института;
- 5) данных об обучении и повышении квалификации персонала в области управления качеством;
- 6) данных о результатах внутреннего и внешнего аудитов СМК в структурных подразделениях Института.

Основными задачами повышения качества преподавания иностранных языков на факультете являются:

- повышение эффективности использования современных информационно-коммуникативных технологий в процессе обучения иностранным языкам;
- расширение использования в учебном процессе независимого контроля знаний студентов;
- проведение студенческих конкурсов, региональных и внутривузовских олимпиад с целью повышения мотивации студентов к изучению иностранных языков;
- расширение перечня дополнительных образовательных программ для студентов по иностранному языку;
- совершенствование материально-технической базы и программно-методического обеспечения учебного процесса.

Реализация намеченных целей Института в области качества в период с 2009-2014 г.:

1. Реализована программа перехода МордГПИ на обучение студентов в соответствии с ФГОС ВПО. В 2010-2011 г. был осуществлен переход на обучение студентов факультета иностранных языков по программам бакалавриата в соответствии с ФГОС ВПО по направлению подготовки бакалавриата: 050100 Иностранный язык (немецкий, английский); Иностранный язык (английский, немецкий); Иностранный язык (английский). Право.

2. Организовано участие студентов не менее чем в 15 образовательных программах Федеральных Интернет-экзаменов в целях внешней экспертизы качества подготовки обучаемых. С 2009 года студенты вуза участвуют в следующих видах независимого Интернет-тестирования: диагностическое тестирование студентов-первокурсников (по дисциплинам: русский язык, математика, история); тестирование в сфере образования, проводимое научно-исследовательским институтом мониторинга качества образования

(по дисциплинам: концепции современного естествознания, русский язык и культура речи, психология, отечественная история, философия, безопасность жизнедеятельности, возрастная анатомия и физиология, иностранный язык, правоведение, основы медицинских знаний и ЗОЖ, основы специальной педагогики и психологии); в Федеральном интернет-экзамене в сфере профессионального образования (по дисциплинам русский язык и культура речи, психология, отечественная история, философия, возрастная анатомия и физиология, основы медицинских знаний и ЗОЖ, иностранный язык, правоведение, основы специальной педагогики и психологии).

3. Обеспечен конкурс для успешного отбора наиболее подготовленных абитуриентов, поступающих на бюджетные места очной формы обучения. Факультет иностранных языков ежегодно осуществляет набор иностранных абитуриентов из числа граждан Туркменистана, Азербайджана.

4. Осуществлена работа по реализации первого этапа проекта «Центр коллективного пользования «Мордовский базовый центр педагогического образования». В настоящее время одним из структурных элементов Мордовского базового центра педагогического образования на факультете иностранных языков выступает Школа иностранных языков «Языковая мозаика». Руководитель – Секаева А.Н., ст. преподаватель кафедры иностранных языков.

5. В соответствии с Политикой и целями в области качества ежегодно осуществляется исследовательский проект «Анализ и оценка удовлетворенности студентов, преподавателей, выпускников и работодателей профессиональной подготовкой в вузе».

6. Успешность функционирования Ассоциации педагогических отрядов МордГПИ доказана количественными и качественными показателями деятельности. В рамках летней практики студенты факультета иностранных языков работали вожатыми в детских оздоровительных лагерях Республики Мордовия, Краснодарского края, Московской области, в оздоровительных центрах Греции (лагерь LogoPolis) и США (лагерь GampGounselors USA). Студенты, активно участвующие в жизни института получают в качестве поощрения путевки в санатории, дома отдыха, туристические поездки.

Задача повышения качества обучения студентов решается на основе внедрения в учебный процесс инновационных образовательных технологий, балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов (БРС). Также на факультете внедрены элементы кредитно-модульной системы обучения, в частности балльно-рейтинговая система оценки знаний студентов. Данная технология подразумевает: деление материала дисциплины на модули с проверкой усвоения каждого модуля; выделения факторов качества; использование более широкой шкалы оценки знаний; повышение объективности знаний; стимулирование систематической самостоятельной работы студентов в течение года.

В системе Инфо-вуз разработаны и размещены электронные журналы и электронные ведомости, а также учебные карты дисциплин. При разработке учебных карт преподавателями были выделены модули внутри дисциплин,

формы и сроки контроля, а также шкала оценивания результатов. На основе учебных карт были разработаны графики проведения текущего контроля освоения основных образовательных программ. Результаты внедрения данной системы обсуждаются на заседаниях кафедр, советах факультета и института, разрабатываются корректирующие мероприятия.

С целью стимулирования интереса к изучению иностранных языков и развития творческого потенциала учащихся кафедрой английского языка создан студенческий клуб «International Language Alliance» (мероприятие 1.2.2 программы развития деятельности студенческих объединений МордГПИ «В единстве наша сила и успех!»)

На факультете реализуются разноуровневые программы дополнительного образования: «Современная грамматика английского языка», «Трудные вопросы немецкой грамматики», «Дискуссия на немецком языке», «Деловой английский», «Испанский язык» и др.

Ежегодно Совет факультета избирает и утверждает кандидатуру уполномоченного по качеству из числа преподавателей факультета. Уполномоченным по качеству факультета иностранных языков в 2013-14 учебном году является Бурканова О.П., старший преподаватель кафедры немецкого языка.

Ежегодно два раза в год на факультете проходит инспекционный контроль системы менеджмента качества (СМК) МордГПИ применительно к образовательной деятельности, научным исследованиями разработкам в области естественных, технических, общественных и гуманитарных наук на подтверждение соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО 9001:2008). Проверка проводится по Плану аудита, согласованному с руководством МордГПИ в соответствии с требованиями документов Системы сертификации ГОСТ Р ИСО 9001-2008, ГОСТ Р 40.003-2008 и системы менеджмента качества Института. По выявленным несоответствиям реализуются корректирующие действия по их устранению.